



**PENGARUH PELATIHAN, BUDAYA ORGANISASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA SPBU *MODERN GROUP***

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

UMMI SALAMAH

NIM. 2011-11-071

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2015**

**PENGARUH PELATIHAN, BUDAYA ORGANISASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA SPBU *MODERN GROUP***

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2015

Mengetahui,

Ketua ProgDi

Pembimbing I

NOOR AZIS, SE, MM
NIS. 0610701000001179

Drs. H. CHANAFI IBRAHIM, MM
NIS. 0610702010101004

Mengetahui,

Dekan

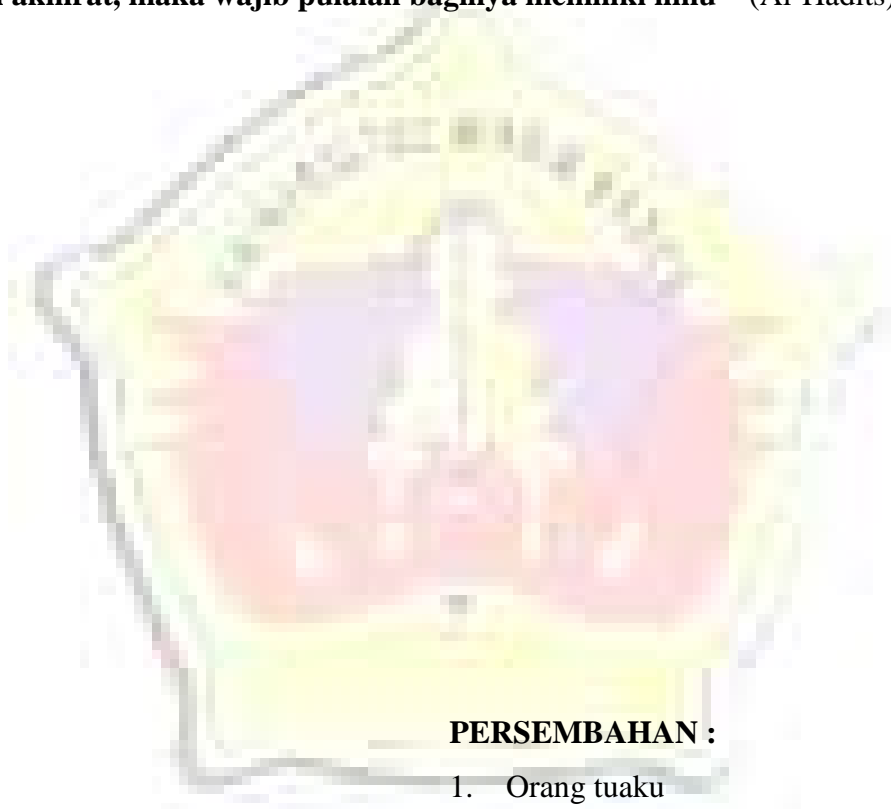
Pembimbing II

Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIS. 0610702010101021

RATNA YULIA WIJAYANTI, SE, MM
NIS. 0610701000001168

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

1. Mereka itulah orang yang dibalasi dengan martabat yang tinggi (dalam syurga) karena kesabaran mereka dan mereka disambut dengan penghormatan dan ucapan selamat di dalamnya, (Q.S. Al-Furqaan; 75)
2. Barang siapa menghendaki kebahagiaan hidup di dunia, maka wajiblah baginya memiliki ilmu, dan barang siapa menghendaki kebahagiaan hidup di akhirat, maka wajib pulalah baginya memiliki ilmu” (Al-Hadits)



PERSEMBAHAN :

1. Orang tuaku
2. Teman SPBU
3. Teman Kuliah
4. Almamater UMK

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PELATIHAN, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SPBU MODERN GROUP”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Kami menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak sangatlah tidak mungkin Skripsi ini dapat tersusun. Oleh karena itu tidaklah berlebihan bila dalam kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus yang telah memberi ijin untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM, selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi.
3. Ibu Ratna Yulia Wijayanti, SE, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmu pengetahuan setulus hati selama masa kuliah.
5. Kedua orangtuaku tersayang yang selalu memberikan dukungan yang tiada henti baik moril maupun materiil kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak H. Mochammad, SH selaku Pimpinan SPBU *Modern Group* yang telah memberikan ijin penelitian skripsi ini.
7. Bapak Didik Santiko, selaku penanggung jawab SPBU 44.595.07 Wonoketingal Karanganyar Demak.
8. Karyawan SPBU *Modern Group* khususnya yang telah menjadi responden dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, untuk itu kritik dan saran dari segenap pembaca sangat diharapkan guna kesempurnaannya.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi dunia pendidikan.

Kudus, 2015

Penulis

Ummi Salamah

NIM. 2011-11-071

ABSTRAK

PENGARUH PELATIHAN, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA SPBU *MODERN GROUP*

Ummi Salamah
NIM. 2011-11-071

Pembimbing 1. Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM
2. Ratna Yulia Wijayanti, SE, MM

Dalam meningkatkan kinerja karyawan perusahaan harus dapat mengetahui faktor faktor yang dapat mempengaruhi kinerja. Faktor-faktor tersebut diantaranya adalah pelatihan, budaya organisasi, dan lingkungan kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh pelatihan, budaya organisasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun berganda.

Variabel independen dalam penelitian ini meliputi pelatihan, budaya organisasi, dan lingkungan kerja. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan. Jenis dan sumber data menggunakan data primer dan data sekunder. Populasi sebanyak 288 karyawan, dengan rumus slovin dihasilkan sampel sebanyak 74 responden. Pengumpulan datanya menggunakan kuesioner. Instrumen data menggunakan uji validitas, dan uji reliabilitas. Pengolahan data menggunakan coding, editing, tabulating, dan proses komputer. Analisis data menggunakan analisis deskriptif, analisis kuantitatif meliputi analisis regresi berganda, uji hipotesis dengan uji t, uji F, serta koefisien determinasi (*Adjusted R Square*).

Berdasarkan hasil analisis pengaruh pelatihan, budaya organisasi, lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada SPBU *Modern Group* memberikan kesimpulan bahwa terdapat pengaruh positif signifikan antara budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada SPBU *Modern Group* baik secara parsial maupun berganda. Variabel yang paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan pada SPBU *Modern Group* adalah lingkungan kerja.

Kata Kunci : Pelatihan, budaya organisasi, lingkungan kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TRAINING, ORGANIZATIONAL CULTURE AND WORK ENVIRONMENT TO THE EMPLOYEES ' PERFORMANCE ON A SPBU MODERN GROUP

*Umami Salamah
NIM. 2011-11-071*

*The supervisor 1. Drs. H. Ibrahim Chanafi, MM
2. Ratna Yulia Wijayanti, SE, MM*

In improving the performance of the employees of the company must be aware of factors that can affect performance. Those factors include training, organizational culture and work environment. The purpose of this study was to examine the influence of training, organizational culture, and the work environment to the employees ' performance either by partial or double.

The independent variable in this study include training, organizational culture and work environment. The dependent variable in this study was the performance of employees. Types and sources of data using primary data and secondary data. Population of 288 employees, with the resulting sample slovin formula as much as 74 respondents. The collection of data using questionnaires. The instrument validity test uses data, and test reliability. Processing data using coding, editing, tabulating, and processes of the computer. Data analysis using descriptive analysis, quantitative analysis, including multiple regression analysis, hypothesis testing with test t, F-test, as well as the coefficient of determination (Adjusted R Square).

Based on the results of the analysis of the influence of training, organizational culture, work environment on performance of employees on a SPBU Modern Group gives the conclusion that there is a significant positive influence of organizational culture on performance on a SPBU Modern Group both partial and multiple. The most dominant variables influencing the performance of a SPBU Modern Modern Group's work environment.

Key words: Training, organizational culture, work environment, the performance of employees.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|-----------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| MOTTO .DAN PERSEMBAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | 1 |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Ruang Lingkup | 3 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 4 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.5. Manfaaat Penelitian | 5 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1. Pelatihan | 6 |
| 2.1.1. Pengertian Pelatihan | 6 |
| 2.1.2. Tujuan Pelatihan | 8 |
| 2.1.3. Metode Pelatihan | 9 |
| 2.1.4. Indikator Pelatihan | 12 |

| | Halaman |
|---|---------|
| 2.2. Budaya Organisasi | 12 |
| 2.2.1. Pengertian Budaya Organisasi | 12 |
| 2.2.2. Fungsi Budaya Organisasi | 13 |
| 2.2.3. Karakteristik Budaya Organisasi..... | 15 |
| 2.2.4. Indikator Budaya Organisasi | 18 |
| 2.3. Lingkungan Kerja | 18 |
| 2.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja | 18 |
| 2.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja | 19 |
| 2.3.3. Indikator Lingkungan Kerja | 24 |
| 2.4. Kinerja Karyawan | 25 |
| 2.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan | 25 |
| 2.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..... | 25 |
| 2.4.3. Pengukuran Kinerja Karyawan | 26 |
| 2.4.4. Indikator Kinerja Karyawan | 27 |
| 2.5. Keterkaitan antar Variabel | 28 |
| 2.6. Keterkaitan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan | 28 |
| 2.5.1. Keterkaitan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan | 28 |
| 2.5.2. Keterkaitan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan | 29 |
| 2.5.3. Keterkaitan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan | 29 |

| | Halaman |
|--|-----------|
| 2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu | 30 |
| 2.7. Kerangka Berpikir | 32 |
| 2.8. Hipotesis | 33 |
| BAB. III. METODE PENELITIAN | 34 |
| 3.1. Rancangan Penelitian | 34 |
| 3.2. Variabel Penelitian | 34 |
| 3.2.1. Jenis Variabel | 34 |
| 3.2.2. Definisi Operasional Variabel | 35 |
| 3.3. Jenis dan Sumber Data | 37 |
| 3.3.1. Data Primer | 37 |
| 3.3.2. Data Sekunder | 37 |
| 3.4. Populasi dan Sampel | 37 |
| 3.5. Pengumpulan Data | 39 |
| 3.6. Uji Instrumen | 39 |
| 3.6.1. Uji Validitas | 39 |
| 3.6.2. Uji Reliabilitas Instrumen | 43 |
| 3.7. Pengolahan Data | 45 |
| 3.8. Analisis Data | 46 |
| 3.8.1. Analisis Deskriptif | 46 |
| 3.8.2. Analisis Kuantitatif | 46 |
| BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 50 |
| 4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian | 50 |
| 4.1.1. Profil SPBU Modern Group | 50 |

| | Halaman |
|---|---------|
| 4.1.2. Struktur Organisasi SPBU <i>Modern Group</i> | 54 |
| 4.1.3. <i>Job Description</i> | 55 |
| 4.1.4. Aktivitas Kegiatan Perusahaan | 59 |
| 4.2. Penyajian Data | 60 |
| 4.2.1. Karakteristik Responden | 60 |
| 4.3. Analisis Data | 62 |
| 4.3.1. Analisis Deskriptif | 62 |
| 4.3.1.1. Analisis Hasil Deskriptif Pelatihan | 62 |
| 4.3.1.2. Analisis Hasil Deskriptif Organisasi | 64 |
| 4.3.1.3. Analisis Hasil Deskriptif Lingkungan Kerja | 66 |
| 4.3.1.4. Analisis Hasil Deskriptif Kinerja Karyawan | 68 |
| 4.4. Analisis Data | 70 |
| 4.4.1. Analisa Regresi Berganda | 70 |
| 4.4.2. Pengujian Hipotesis | 71 |
| 4.4.2.1. Pengujian Hipotesis Secara Parsial | 71 |
| 4.4.2.2. Pengujian Hipotesis secara Berganda..... | 73 |
| 4.4.3. Koefisien Determinasi | 74 |
| 4.5. Pembahasan | 75 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN..... | 78 |
| 5.1. Kesimpulan | 78 |
| 5.2. Saran | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | 80 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|----------------|
| Tabel 1.1. Penelitian Terdahulu | 21 |
| 3.1. Perincian Jumlah Sampel | 38 |
| 3.2. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Pelatihan | 40 |
| 3.3. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Budaya Organisasi.. | 41 |
| 3.4. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja... | 42 |
| 3.5. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kinerja | 43 |
| 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 60 |
| 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 60 |
| 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir. | 61 |
| 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 61 |
| 4.5. Hasil Persentaase Skor Variabel Pelatihan | 63 |
| 4.6. Hasil Persentase Skor Variabel Budaya Organisasi | 65 |
| 4.7. Hasil Persentase Skor Variabel Lingkungan Kerja | 67 |
| 4.8. Hasil Persentase Skor Variabel Kinerja Karyawan | 68 |
| 4.9. Hasil Regresi Berganda | 70 |
| 4.10. Hasil Uji Parsial | 72 |
| 4.11. Hasil Uji Berganda (F) | 74 |
| 4.12. Hasil Uji Koefisien Determinasi | 75 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran | 32 |
| 4.1. Struktur Organisasi SPBU <i>Modern Group</i> | 55 |

